



Universidad  
de Alcalá



Centro Universitario  
Cardenal Cisneros

# GUÍA DOCENTE

## Psicología del trabajo y de las organizaciones

**Grado en Psicología  
C.U. Cardenal Cisneros  
Universidad de Alcalá**

**Curso Académico 2018/19**  
**3º curso –2º cuatrimestre**

## GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura	<b>Psicología del trabajo y de las organizaciones</b>
Código:	<b>562023</b>
Titulación en la que se imparte:	<b>Grado en Psicología</b>
Departamento y Área de Conocimiento:	<b>Ciencias de la Educación</b>
Carácter:	<b>Obligatorio</b>
Créditos ECTS:	<b>6</b>
Curso y cuatrimestre:	<b>3º - 1º cuatrimestre</b>
Profesorado:	<b>Dr. Raúl Piñuela Sánchez</b>
Horario de Tutoría:	<b>X y V, de 13 a 14h.</b>
Número de despacho	<b>11</b>
Correo electrónico	<b>Raul.pinuela@cardenalcisneros.es</b>
Idioma en el que se imparte:	<b>Castellano</b>

### 1. PRESENTACIÓN

*Psicología del trabajo y de las organizaciones* es una asignatura obligatoria que pertenece a la materia *Bases sociales de la conducta*, junto con Psicología Social (1º) y Psicología de los Grupos (2º). Esta materia proporciona formación para comprender los procesos psicosociales básicos y la cognición social, así como la influencia de los elementos contextuales en el comportamiento de los individuos; los factores que determinan y permiten comprender los procesos de interacción social, de funcionamiento intergrupar y la dinámica de grupos. También ofrece formación sobre el funcionamiento psicológico en los ámbitos organizacional y laboral: toma de decisiones, motivación, liderazgo, conflicto, etc.

Está asociada al programa "Desarrollo de Destrezas Académicas en los Títulos de Grado" del CUCC, concretamente a la "*Realización de trabajos académicos y de investigación*"; por lo que incluye actividades que serán objeto de evaluación en la misma y que se explican más adelante.

Esta disciplina se podría definir como el conjunto de áreas que se interesan por el estudio de la conducta de las personas en el lugar de trabajo, y de la práctica en las organizaciones de trabajo o como el estudio científico de las relaciones entre el ser humano y el entorno de trabajo. Concretamente, se incluye en el ámbito de la Psicología aplicada a los Recursos Humanos.

Se pretende conocer la dinámica y el funcionamiento de las organizaciones desde una perspectiva psicosocial; aproximarnos a la terminología, los métodos y las técnicas utilizadas habitualmente en la disciplina; y los procesos psicosociales básicos que se desarrollan en las organizaciones.

Su relevancia para los estudiantes de Psicología es considerable: las organizaciones constituyen el marco o entorno en el que habitualmente se insertan las personas y los grupos en las

sociedades actuales, el contexto en el que las personas pasamos gran parte de nuestro tiempo y desarrollamos tareas y actividades fundamentales para nuestra subsistencia, nuestro desarrollo personal y el progreso de la sociedad. Una de estas actividades fundamentales y que ocupa gran parte de nuestro tiempo y resulta esencial para la definición de nuestra identidad es el trabajo, que tiene lugar principalmente en organizaciones productivas.

De ahí que resulte fundamental conocer las claves para mejorar/optimizar el funcionamiento de las personas en las organizaciones y su buen ajuste a las mismas (sin olvidar el deseable ajuste de las organizaciones a las necesidades de las personas), aspectos que redundarán en un buen funcionamiento de las organizaciones. En este sentido para diferentes perfiles profesionales de la Psicología es fundamental conocer qué elementos condicionan la productividad, motivación o compromiso de las personas en su trabajo, pero también cuáles determinan la satisfacción, el bienestar o la calidad de vida en el mismo. Una persona bien integrada en su trabajo será productiva y mejorará el funcionamiento organizacional, y seguramente también tendrá una vida satisfactoria fuera en otros ámbitos de su vida. Del mismo modo, los problemas que tenemos en las organizaciones a las que pertenecemos son causa habitual de sufrimiento y malestar personal.

Por otra parte, también resulta fundamental conocer los procesos que determinan el comportamiento de las organizaciones como un todo, implicadas de forma importante, para bien o para mal, en el devenir de la sociedad. Procesos como la toma de decisiones o la ética en el comportamiento organizacional resultan esenciales en la aspiración de tener cada vez un mundo más justo

### Prerrequisitos y Recomendaciones

Es importante que el alumno conozca desde el principio la dinámica y el funcionamiento que se seguirá en la asignatura (descritos en esta guía) y los tenga presente durante su desarrollo.

El éxito en la asignatura requiere de la realización de un trabajo constante a lo largo del curso. Por eso, es importante que el estudiante se implique y realice con regularidad las actividades y tareas propuestas, así como que dedique el tiempo necesario para dominar los contenidos de la asignatura. Por ello deberá tener presente que su trabajo personal debe ir más allá de la participación en las horas presenciales de clase (ver número de horas de trabajo del estudiante).

La participación en las clases es fundamental, ya que el diálogo y el trabajo conjunto de los alumnos y la profesora será la base desde la que se construirán los conocimientos y actitudes que se pretenden trabajar.

Es conveniente que el alumno maneje de forma adecuada los contenidos trabajados en las asignaturas Psicología Social y Psicología de los Grupos fundamentalmente e intente realizar una integración de todos ellos con los que se trabajarán en esta asignatura.

### Resumen

Asignatura de carácter obligatorio con 6 créditos ECTS, que se imparte, en castellano, en el tercer curso, 2º cuatrimestre del Grado en Psicología.

Es una asignatura que pretende dotar al futuro psicólogo de competencias que le permitan comprender los procesos psicosociales básicos y la cognición social, así como la influencia de los elementos contextuales en el comportamiento de los individuos en el ámbito de trabajo; los factores que determinan y permiten comprender los procesos de interacción social, de funcionamiento intergrupar y la dinámica de grupos. Igualmente, ofrece formación sobre el

funcionamiento psicológico en los ámbitos organizacional y laboral: toma de decisiones, motivación, liderazgo, conflicto, etc.

Pretende que el alumnado conozca la dinámica y el funcionamiento de las organizaciones desde una perspectiva psicosocial; aproximarle a la terminología, métodos y técnicas utilizadas habitualmente en la disciplina; y los procesos psicosociales básicos que se desarrollan en las organizaciones.

Competencia en lengua castellana necesaria para un correcto seguimiento: B2

### Abstract

This is a core subject taken in the 1<sup>st</sup> semester of the 3<sup>rd</sup> year of the Psychology Degree programme. It has a value of 6 ECTS credits.

This subject aims to provide the future psychologist with the necessary skills to understand basic psychosocial processes and social cognition, as well as the influence of environmental factors on individual behaviour in the work setting. Students will also study the factors that determine the processes of social interaction, interaction between groups and group dynamics. In addition, this subject offers training in the psychological functioning of organisational and work settings: decision making, motivation, leadership, conflicts, etc. Specifically, the student will learn about the dynamics and functioning of organisations from a psychosocial approach, with a focus on the terminology, methods and techniques used in the field, and the basic psychosocial processes carried out in organisations.

This subject is taught in Spanish. Students must have at least a B2 level of Spanish to take this course.

## 2. COMPETENCIAS

### Competencias genéricas:

CG1 Poseer y comprender los conocimientos que definen y articulan a la Psicología como disciplina científica, incluyendo sus teorías, métodos y áreas de aplicación, en un nivel que se apoya en documentos y libros de textos avanzados e incluye algunos conocimientos procedentes de la vanguardia de este campo de estudio.

CG2 Saber aplicar estos conocimientos a su trabajo de una forma profesional mediante la elaboración y defensa de argumentos y también identificando, articulando y resolviendo problemas en el ámbito de la Psicología. Es decir, que estén capacitados para el desempeño profesional como psicólogos a un nivel general y no especializado.

CG3 Ser capaz de reunir e interpretar datos relevantes relativos al comportamiento humano, individual y social, y al contexto en el que se produce, para emitir juicios fundamentados sobre problemas de índole social, científica o ética en el ámbito psicológico.

CG4 Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones sobre cuestiones relativas al comportamiento humano, a un público tanto especializado como no especializado.

CG5 Haber desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para continuar su formación con un alto grado de autonomía, especialmente para incorporarse a estudios de máster que les proporcionen una formación avanzada dirigida a la especialización académica, profesional o investigadora en el terreno de la Psicología.

CE5 Conocer y comprender los factores culturales y los principios psicosociales que intervienen en el comportamiento de los individuos y en el funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.

CE6 Conocer y comprender distintos métodos y diseños de investigación y las técnicas de análisis de datos propios de la Psicología.

CE9 Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida, a través de los métodos propios y específicos de la profesión, en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos ámbitos y contextos: educativo, clínico y de la salud, del trabajo y las organizaciones, grupal y comunitario.

CE10 Ser capaz de analizar e identificar diferencias, problemas, necesidades y demandas de los destinatarios tanto individuales, grupales, intergrupales, organizacionales e interorganizacionales en los diferentes ámbitos de aplicación.

CE11 Ser capaz de establecer las metas u objetivos de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiéndolos y negociándolos en función de las necesidades y demandas de los destinatarios y afectados. También elaborar el plan y las técnicas de intervención y evaluar sus resultados.

CE12 Identificar, describir y medir las características relevantes del comportamiento de los individuos (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, procesos cognitivos, emocionales, psicobiológicos y conductuales), grupos, organizaciones (procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupala, así como, organizacional e interorganizacional) y contextos mediante los métodos, técnicas e instrumentos propios de la evaluación psicológica.

CE13 Seleccionar y administrar técnicas e instrumentos propios y específicos de la Psicología y ser capaz de evaluar la propia intervención.

CE14 Transmitir a los destinatarios, de forma adecuada y precisa, los resultados de la evaluación.

### 3. CONTENIDOS

- El trabajo y las organizaciones desde el punto de vista de la Psicología Social.
- Historia y aproximaciones teóricas de la Psicología del Trabajo y las Organizaciones.
- Comportamiento organizativo.
- Conflicto y gestión del conflicto organizacional.
- La intervención psicosocial en el trabajo y las organizaciones.

<b>BLOQUE 1: ASPECTOS INTRODUCTORIOS</b>	1. Introducción a la Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Conceptos fundamentales. Objeto de estudio. Principales corrientes teóricas. Metodología de investigación. 2. Estructura de las organizaciones y organización del trabajo	9h. de clases teórico-prácticas 20h. Trabajo autónomo del alumno
<b>BLOQUE 2: ASPECTOS INDIVIDUALES.</b>	3. Motivación, Satisfacción y rendimiento en el trabajo y las organizaciones. Actitudes hacia el trabajo	8h. de clases teórico-prácticas 12h. Trabajo autónomo del alumno
<b>BLOQUE 3: ASPECTOS CONTEXTUALES Y SISTÉMICOS. PROCESOS GRUPALES Y GESTIÓN ORGANIZACIONAL</b>	4. Salud, bienestar y calidad de vida organizacional 5. Cultura y clima organizacional 6. Toma de decisiones en las organizaciones 7. Equipos de trabajo y trabajo en equipo 8. Poder, conflicto y negociación en las organizaciones	28h. de clases teórico-prácticas 70h.. Trabajo autónomo del alumno

#### 4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.- ACTIVIDADES FORMATIVAS

El aprendizaje es un proceso de construcción personal y social que el estudiante debe regular y del que debe responsabilizarse. Para ello, la metodología planteada será activa, siendo el alumno el protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje, interactiva y participativa. En este sentido, destacamos el carácter social del aprendizaje, es decir, que mediante la interacción con los demás compañeros y con el profesorado el estudiante realiza el encuentro con los aspectos teóricos y prácticos de las materias. De esta forma, se desarrollarán estrategias de aprendizaje cooperativo, constituyendo equipos de trabajo con el fin de mejorar el rendimiento, promover el sentido de la responsabilidad social y mejorar las relaciones sociales.

Modalidades organizativas:

Las clases, con una asignación de 1/3 de los créditos ECTS, se distribuirán a lo largo del cuatrimestre en tres modalidades organizativas: clases teórico-prácticas, prácticas y seminario.



- ✓ **Clases teóricas.** se desarrollarán con una metodología diversa y ecléctica, pudiendo integrarse las “clases magistrales” con la resolución de dudas concretas (posteriores a la preparación de material didáctico por los propios estudiantes), la exposición de contenidos por parte de los alumnos, el análisis de documentos audiovisuales, análisis de casos, desarrollo y resolución de ejercicios, debates, aplicaciones de la teoría, o la orientación para la realización de trabajos prácticos y seminarios, etc., todo ello sin una clara distinción entre teoría y aplicación de la misma.
- ✓ **Clases prácticas.** Se desarrollarán de forma similar a las teóricas, pero dando un mayor énfasis a los aspectos aplicados, la resolución supuestos y problemas, o la exposición de trabajos por parte de los alumnos, estudio de casos, análisis de experiencias didácticas, estudio de documentos legales, visionado de vídeos, desarrollo de trabajos, etc. El trabajo podrá ser individual y en pequeños grupos. Se dará mayor protagonismo al alumnado, cuya participación se promoverá especialmente (grupo mediano).
- ✓ **Seminarios.** Se desarrollarán en forma de discusión, debate o exposición pública de diversos materiales producidos por los estudiantes. Podrán consistir en diversos tipos de actividades de carácter principalmente aplicado (debates, exposiciones públicas de materiales, informes basados en el análisis de casos, vídeos, películas, textos, etc.) que tendrán una relación directa o indirecta con los contenidos teóricos de la asignatura, o con las prácticas de la misma. Podrán tener un carácter individual o grupal. El protagonismo principal será de los y las estudiantes.

El trabajo autónomo tiene una asignación de 2/3 de los créditos ECTS de la asignatura (102 horas). Para alcanzar el éxito en la asignatura, es fundamental que el alumno dedique este tiempo a trabajar en la materia. Incluye:

- Realización de actividades o tareas, dirigidas en las clases presenciales, para entregar al profesor y/o exponer en clase.
- Preparación y realización de trabajos.
- Estudio personal.
- Preparación de exámenes.

El profesor tendrá un horario de tutorías en las que ofrecerá una atención personalizada de ayuda a los estudiantes, donde les atenderá, facilitará y orientará en su proceso formativo.

#### 4.1. Distribución de créditos

<b>Número de horas totales: 150</b>	
<b>Número de horas presenciales: 48 h</b>	30 horas de clases teóricas 15 horas prácticas 3 horas de seminario
<b>Número de horas de trabajo propio del estudiante: 102 h</b>	102 de trabajo autónomo

#### 4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Métodos de enseñanza-aprendizaje:

En las clases se utilizará una metodología activa y participativa por parte del estudiante. El profesor utilizará diferentes métodos de enseñanza-aprendizaje, como los siguientes: expositivo, aprendizaje basado en problemas, estudio de casos, resolución de ejercicios y

problemas, aprendizaje orientado a proyectos, contrato de aprendizaje y aprendizaje cooperativo.



Para trabajar los contenidos el alumno dispondrá como punto de partida de material aportado por el profesor, con su correspondiente explicación y análisis, y realizará distintas actividades que incluirán el análisis de casos, de investigaciones, de experiencias de intervención socio-educativas, la realización de trabajos de investigación y académicos, así como el trabajo cooperativo, entre otros.

#### Materiales y recursos:

Para el desarrollo de la asignatura no se utilizará un único manual, sino que se hará uso de diversos materiales de apoyo y recursos para desarrollar los diferentes temas y realizar las actividades prácticas: documentación proporcionada por la profesora, artículos de revistas científicas, documentos audiovisuales, capítulos de libros de contenido teórico y práctico, instrumentos de evaluación, supuestos y casos prácticos.

Se utilizará la plataforma de la comunidad virtual del centro universitario como herramienta para que el alumno tenga acceso rápido y eficaz a los materiales necesarios para el desarrollo de la asignatura, para que resuelva dudas, para la coordinación y comunicación multidireccional profesor-estudiantes, para la participación del alumnado, etc. Así mismo, se hará uso de la pizarra digital, de los proyectores, del aula multimedia y, en su caso, de los ordenadores y otros recursos informáticos.

Esta asignatura va a seguir distintos métodos de enseñanza-aprendizaje que ayudarán al alumno a desarrollar las competencias anteriormente citadas. En todo momento se seguirá una metodología activa y participativa por parte del alumno, reconociéndolo como agente protagonista de su proceso de aprendizaje.

### **5. EVALUACIÓN: criterios de evaluación, de calificación y procedimientos de evaluación**

#### Criterios de evaluación:

Son indicadores de los resultados de aprendizaje que el alumno debe adquirir para poder superar la asignatura. Es, por tanto, relevante que preste especial interés a los mismos, con el fin de que conozca qué aspectos fundamentales se le van a requerir. Son los siguientes:

- Comprende los conocimientos que definen y articulan la Psicología Social en el ámbito de aplicación organizacional.
- Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.
- Selecciona datos relevantes para analizar problemas o procesos psicológicos de índole social.
- Explica cómo los factores culturales y psicosociales intervienen en el comportamiento del individuo en sus relaciones laborales y en organizaciones.
- Conoce y utiliza métodos y diseños de investigación propios de la Psicología del trabajo y las organizaciones.
- Identifica, describe y mide variables relevantes del comportamiento de los individuos en su relación con las organizaciones, mediante los correspondientes métodos, técnicas e instrumentos. \_\_\_

- Comprende la influencia de variables sociales en la salud y calidad de vida de las organizaciones y cómo trabajar sobre ellas.
- Diseña intervenciones basadas en el análisis de las necesidades de la población y define la evaluación para valorarlas.
- Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.
- Afronta las dificultades que pueden surgir de la diversidad en el trabajo grupal y busca soluciones constructivas ante las mismas.

### Relación entre las competencias específicas y los criterios de evaluación.

Competencia	Criterios de evaluación
<p>CE5 Conocer y comprender los factores culturales y los principios psicosociales que intervienen en el comportamiento de los individuos y en el funcionamiento de los grupos y de las organizaciones.</p>	<p>Comprende los conocimientos que definen y articulan la Psicología Social en el ámbito de aplicación organizacional.</p> <p>Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p> <p>Afronta las dificultades que pueden surgir de la diversidad en el trabajo grupal y busca soluciones constructivas ante las mismas.</p>
<p>CE6 Conocer y comprender distintos métodos y diseños de investigación y las técnicas de análisis de datos propios de la Psicología.</p>	<p>Selecciona datos relevantes para analizar problemas o procesos psicológicos de índole social.</p> <p>Conoce y utiliza métodos y diseños de investigación propios de la Psicología del trabajo y las organizaciones.</p> <p>Identifica, describe y mide variables relevantes del comportamiento de los individuos en su relación con las organizaciones, mediante los correspondientes métodos, técnicas e instrumentos.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p>

<p>CE9 Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida, a través de los métodos propios y específicos de la profesión, en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos ámbitos y contextos: educativo, clínico y de la salud, del trabajo y las organizaciones, grupal y comunitario.</p>	<p>Identifica, describe y mide variables relevantes del comportamiento de los individuos en su relación con las organizaciones, mediante los correspondientes métodos, técnicas e instrumentos.</p> <p>Comprende la influencia de variables sociales en la salud y calidad de vida de las organizaciones y cómo trabajar sobre ellas.</p> <p>Diseña intervenciones basadas en el análisis de las necesidades de la población y define la evaluación para valorarlas.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p> <p>Afronta las dificultades que pueden surgir de la diversidad en el trabajo grupal y busca soluciones constructivas ante las mismas.</p>
<p>CE10 Ser capaz de analizar e identificar diferencias, problemas, necesidades y demandas de los destinatarios tanto individuales, grupales, intergrupales, organizacionales e interorganizacionales en los diferentes ámbitos de aplicación.</p>	<p>Selecciona datos relevantes para analizar problemas o procesos psicológicos de índole social.</p> <p>Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p> <p>Afronta las dificultades que pueden surgir de la diversidad en el trabajo grupal y busca soluciones constructivas ante las mismas.</p>
<p>CE11 Ser capaz de establecer las metas u objetivos de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiéndolos y negociándolos en función de las necesidades y demandas de los destinatarios y afectados. También elaborar el plan y las técnicas de intervención y evaluar sus resultados.</p>	<p>Diseña intervenciones basadas en el análisis de las necesidades de la población y define la evaluación para valorarlas.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p> <p>Afronta las dificultades que pueden surgir de la diversidad en el trabajo grupal y busca soluciones constructivas ante las mismas.</p>

<p>CE12 Identificar, describir y medir las características relevantes del comportamiento de los individuos (personalidad, inteligencia y otras aptitudes, procesos cognitivos, emocionales, psico- biológicos y conductuales), grupos, organizaciones (procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupala, así como, organizacional e interorganizacional) y contextos mediante los métodos, técnicas e instrumentos propios de la evaluación psicológica.</p>	<p>Identifica, describe y mide variables relevantes del comportamiento de los individuos en su relación con las organizaciones, mediante los correspondientes métodos, técnicas e instrumentos.</p> <p>Comprende la influencia de variables sociales en la salud y calidad de vida de las organizaciones y cómo trabajar sobre ellas.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p>
<p>CE13 Seleccionar y administrar técnicas e instrumentos propios y específicos de la Psicología y ser capaz de evaluar la propia intervención.</p>	<p>Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p>
<p>CE14 Transmitir a los destinatarios, de forma adecuada y precisa, los resultados de la evaluación.</p>	<p>Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.</p> <p>Explica cómo los factores culturales y psicosociales intervienen en el comportamiento del individuo en sus relaciones laborales y en organizaciones.</p> <p>Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.</p>

### Criterios de calificación:

Criterios de evaluación	Porcentaje
Comprende los conocimientos que definen y articulan la Psicología Social en el ámbito de aplicación organizacional.	15%
Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.	15%
Selecciona datos relevantes para analizar problemas o procesos psicológicos de índole social.	10%
Explica cómo los factores culturales y psicosociales intervienen en el comportamiento del individuo en sus relaciones laborales y en organizaciones.	10%
Conoce y utiliza métodos y diseños de investigación propios de la Psicología del trabajo y las organizaciones.	10%
Identifica, describe y mide variables relevantes del comportamiento de los individuos en su relación con las organizaciones, mediante los correspondientes métodos, técnicas e instrumentos.	10%
Comprende la influencia de variables sociales en la salud y calidad de vida de las organizaciones y cómo trabajar sobre ellas.	10%
Diseña intervenciones basadas en el análisis de las necesidades de la población y define la evaluación para valorarlas.	10%
Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.	5%
Afronta las dificultades que pueden surgir de la diversidad en el trabajo grupal y busca soluciones constructivas ante las mismas.	5%

En cuanto a los criterios de calificación, el profesor de la asignatura asignará un porcentaje de la nota a cada criterio de evaluación, de los que informará a los alumnos. De forma general, se aplicarán los siguientes porcentajes:

- Examen: 40%
- Actividades, trabajos, informes y otras tareas: 40%
- Trabajos seminarios: 20%

### Procedimiento de evaluación:

El sistema de evaluación a seguir está basado en la **Normativa reguladora de los procesos de evaluación de aprendizajes de la Universidad de Alcalá**. Esta normativa establece, entre otras, las siguientes pautas:

1. Esta asignatura tiene **dos convocatorias**: una **ordinaria**, en el mes de mayo, y una **extraordinaria**, en el mes de junio.
2. La **convocatoria ordinaria** se desarrollará bajo la **modalidad de evaluación continua**.
3. Si algún estudiante no puede seguir la evaluación continua en la convocatoria ordinaria, deberá **solicitar la evaluación final** por escrito al profesor de la asignatura. La solicitud se presentará en las dos primeras semanas de clase, la resolverá la dirección de la Escuela y podrá ser aceptada o no.
4. La **convocatoria extraordinaria** está prevista para los estudiantes que no se presenten o no superen la convocatoria ordinaria.
5. Las características de la evaluación continua y final para esta asignatura están recogidas en esta guía docente.
6. Para más aclaraciones sobre la normativa de evaluación puede consultarse este documento:  
[https://portal.uah.es/secretaria\\_general/normativa/estudiantes/NormatEvaluacionAprendizajes.pdf](https://portal.uah.es/secretaria_general/normativa/estudiantes/NormatEvaluacionAprendizajes.pdf)

Requisitos para la **evaluación continua** en convocatoria ordinaria:

- Asistir a los seminarios y al 60% de las clases, como mínimo.
- Realizar y entregar en fecha las actividades y trabajos encomendados.
- Participar de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si el alumno no cumple estos requisitos, no podrá presentarse al examen y se considerará no presentado en la convocatoria ordinaria. En el acta aparecerá la calificación de No Presentado, y podrá presentarse en la convocatoria Extraordinaria. Para ello tendrá que hablar con la profesora de la asignatura.

Para superar la asignatura es imprescindible que el estudiante demuestre haber alcanzado todas las competencias recogidas en esta guía a través de los distintos instrumentos establecidos para su medida. El estudiante ha de realizar todas las pruebas de evaluación que se recogen en la misma como requisito imprescindible, tanto en el proceso de evaluación continua como en el proceso de evaluación final, ya sea en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria.

**Tabla de Evaluación Continua (Convocatoria ordinaria y extraordinaria)**

Herramientas	Seminario	Actividades y tareas*	Examen final	%
<b>Criterios de evaluación **</b>				
Comprende los conocimientos que definen y articulan la Psicología Social en el ámbito de aplicación organizacional.			x	15
Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.	x	x	x	15
Selecciona datos relevantes para analizar problemas o procesos psicológicos de índole social.	x	x	x	10
Explica cómo los factores culturales y psicosociales intervienen en el comportamiento del individuo en sus relaciones laborales y en organizaciones.	x	x	x	10
Conoce y utiliza métodos y diseños de investigación propios de la Psicología del trabajo y las organizaciones.	x	x	x	10
Identifica, describe y mide variables relevantes del comportamiento de los individuos en su relación con las organizaciones, mediante los correspondientes métodos, técnicas e instrumentos.	x	x	x	10
Comprende la influencia de variables sociales en la salud y calidad de vida de las organizaciones y cómo trabajar sobre ellas.	x	x	x	10
Diseña intervenciones basadas en el análisis de las necesidades de la población y define la evaluación para valorarlas.	x	x	x	10
Colabora con los demás compañeros y contribuye a un proyecto común. Asume la responsabilidad individual en el trabajo colectivo.		x	x	5
Afronta las dificultades que pueden surgir de la diversidad en el trabajo grupal y busca soluciones constructivas ante las mismas.		x	x	5
	20	40	40	100

**Tabla de Evaluación Final (Convocatoria ordinaria y convocatoria extraordinaria)**

Herramientas	Actividades y tareas*	Examen final	%
<b>Criterios de evaluación **</b>			
Comprende los conocimientos que definen y articulan la Psicología Social en el ámbito de aplicación organizacional.			15
Resuelve los problemas que se le presentan utilizando los conocimientos adquiridos en la asignatura.	x	x	15
Selecciona datos relevantes para analizar problemas o procesos psicológicos de índole social.	x	x	15
Explica cómo los factores culturales y psicosociales intervienen en el comportamiento del individuo en sus relaciones laborales y en organizaciones.	x	x	10
Conoce y utiliza métodos y diseños de investigación propios de la Psicología del trabajo y las organizaciones.	x	x	10



Identifica, describe y mide variables relevantes del comportamiento de los individuos en su relación con las organizaciones, mediante los correspondientes métodos, técnicas e instrumentos.	x	x	10
Comprende la influencia de variables sociales en la salud y calidad de vida de las organizaciones y cómo trabajar sobre ellas.	x	x	15
Diseña intervenciones basadas en el análisis de las necesidades de la población y define la evaluación para valorarlas.	x	x	10
	40	60	100

\* Entre las actividades y tareas se incluyen aquéllas derivadas de la participación activa y sostenida en las dinámicas de las clases (lectura de textos antes de las clases, aportación de ideas y ejemplos en las clases o en la comunidad virtual, resolución de actividades o ejercicios voluntarios, etc.) que ponga de manifiesto la adquisición de las competencias correspondientes.

\*\* Para superar la asignatura es imprescindible que el estudiante demuestre haber alcanzado todas las competencias recogidas en esta guía a través de los distintos instrumentos establecidos para su medida, obteniendo al menos un 5 de media en cada uno de ellos. El estudiante ha de realizar todas las pruebas de evaluación que se recogen en la misma como requisito imprescindible, tanto en el proceso de evaluación continua como en el proceso de evaluación final, ya sea en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

### Bibliografía Básica

Alcover de la Hera, C. M. (2012). *Psicología del trabajo*. Madrid: UNED.

Alcover de la Hera, Carlos María, Martínez Íñigo, David, Rodríguez Mazo, F. (2015). *Introducción a la psicología del trabajo (2a. ed.)*. Madrid: McGraw-Hill España.

García, M. (1999). *Psicología del trabajo y de las organizaciones: fundamentos psicosociales del comportamiento en las organizaciones*.

Ivancevich, J. M., Konopaske, R. y Matteson, M. T. (2006). *Comportamiento organizacional*. Madrid: McGraw-Hill España.

Kinicki, A. (2006). *Comportamiento organizacional: conceptos, problemas y prácticas*. México: McGraw Hill Interamericana.

Martín-Quirós, M. A.; Zarco, V. (2009). *Psicología del trabajo, de las organizaciones y de los recursos humanos*.

Martínez Tur, V.; Ramos López, J.; Moliner C. (2015). *Psicología de las organizaciones*. Madrid: Editorial Síntesis.

Olivares, S., y González, M. (2014). *Psicología del trabajo*. Grupo Editorial Patria S. A. México D. F.

Oscá Segovia, A. (2004). *Prácticas de psicología del trabajo y de las organizaciones*. Madrid: Sanz y Torres.

Robbins, S. y Judge, T. A. (2006). *Comportamiento organizacional (13a. ed.)*. Madrid: Pearson Educación

Rodríguez, A. (2001). *Introducción a la psicología del trabajo y de las organizaciones*. Madrid: Pirámide.

Romero, R. E. (2008). *Comportamiento Organizacional: nuevos retos*. Monterrey: Editorial Miguel Ángel Porrúa.

#### Recursos electrónicos:

- Revista Psicología del trabajo y de las organizaciones (COP):  
<http://www.copmadrid.org/webcopm/resource.do>
- Perfil Psicología del trabajo y las organizaciones (COP):  
<https://www.cop.es/perfiles/contenido/trabajo.htm>
- Asociación Europea de Psicología del Trabajo y las Organizaciones:  
<http://www.eawop.org/>
- Sociedad (Americana) de Psicología del Trabajo y las Organizaciones:  
<http://www.apa.org/about/division/div14.aspx>

