

¿Qué objetivos perseguimos con la mediación?

1. Prevenir los conflictos y tratarlos entre los distintos miembros de la comunidad educativa.
2. Aprender y utilizar estrategias para la resolución de conflictos
3. Desarrollar habilidades que favorezcan la toma de decisiones.
4. Restaurar y fortalecer las relaciones interpersonales
5. Favorecer un clima de aula y de centro educativo



¿Cómo solicitar el servicio ?

Rellenando el impreso de solicitud. Lo podrás encontrar en:

- www.cardenalcisneros.es
- Servicio de Orientación y Apoyo al estudiante

Contacto:

Equipo de Mediación (Comisión de convivencia)

Lugar: Servicio de Orientación y Apoyo al Estudiante

Correo : mediacion@cardenalcisneros.es

Teléfono :918891254 ext 150

¡POR UNA CULTURA DE PAZ!



SERVICIO MEDIACIÓN CUCC



Centro Universitario
Cardenal Cisneros

Resuelve tu conflicto de
forma diferente



Centro
Universitario
Cardenal
Cisneros

¿Quiénes pueden ser mediadores?

Todos los estudiantes que deseen comprometerse con la resolución dialogada de conflictos, participar en la mejora de la convivencia del Centro y que:

- Cumpla con los requisitos de comportamiento.
- Realicen el curso de formación en Mediación
- Se comprometan a la asistencia y participación a todas las reuniones de mediación.

Los estudiantes que participen durante un curso escolar completo, podrán obtener **2 créditos ECTS transversales**



«Con la mediación tú
ganas...todos ganamos»



¿Qué es la mediación?

- Tiene un valor educativo para resolver los problemas.
- Las personas en conflicto aprenden a escuchar
- Ayuda a reforzar la parte positiva de la persona
- Fomenta la autonomía personal.
- Favorece el autoconocimiento y el control de emociones.
- Educa en la tolerancia y en el respeto
- Desarrolla una cultura de centro
- Ayuda a vivir el conflicto como experiencia constructiva

¿Qué características tiene?

- Voluntariedad
- Confidencial
- Autonomía en la decisión
- Neutralidad e imparcialidad
- Buena fe

¿Qué conflictos se pueden resolver en una mediación?

- Amistades que se han deteriorado
- Faltas de respeto
- Rumores, malentendidos
- Disputa por objetos personales
- Disputa por uso de espacios
- Discriminación u hostigamiento

