



Centro Universitario  
Cardenal Cisneros

# Informe

Cuestionario de estudiantes  
de nuevo ingreso  
Curso 2021/2022

**Máster en Atención a la Diversidad y  
Apoyos Educativos (MADAE)**

## Índice

Introducción	3
Difusión del cuestionario	3
Algunas conclusiones destacadas	4
Datos y gráficas	5
Características demográficas de los estudiantes	6
Vías de acceso a la Universidad y procedencia	11
Elección del CUCC y acceso a la información	12
Motivación para elegir el Máster	13
Información sobre el CUCC	14
Satisfacción y sugerencias de mejora	16

## Introducción

---

El presente Informe recoge el cuestionario aplicado a Estudiantes de Nuevo Ingreso en el Máster de Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos (MADAE) del curso 2021/2022.

Los objetivos del cuestionario son principalmente:

- Conocer el perfil de acceso de los estudiantes del CUCC, así como sus motivaciones para elegir el Máster y el centro.
- Mejorar los canales de información con estudiantes y comunidad educativa.
- Definir y mejorar acciones de promoción e información sobre las titulaciones y el centro.
- Recoger las sugerencias de mejora que plantean los nuevos estudiantes.

## El cuestionario

---

El cuestionario de Nuevo Ingreso para estudiantes del MADAE consta de 24 preguntas con diferentes opciones de respuesta y de dos preguntas abiertas a sugerencias, cuyas respuestas se recogen también en el presente informe.

La encuesta se envió a través del correo electrónico de la Comunidad Virtual a todos los estudiantes matriculados en el MADAE.

Del total de 12 estudiantes de MADAE a los que se envió el cuestionario, respondieron 8 personas, lo que supone un 66,6%.

Para favorecer el nivel de respuesta, la Directora del MADAE invitó a los estudiantes a responder el cuestionario en clase.

## Algunas conclusiones destacadas

---

### Sobre las características generales de los alumnos de nuevo ingreso

En lo concerniente a las **edades** de los estudiantes matriculados, destaca con un 25% los estudiantes que tienen 21 y 24 años. La mayoría son **mujeres**, un 87%.

En cuanto al lugar de residencia familiar, en su mayor parte proceden de **Alcalá de Henares** con un 25%, seguido de **Madrid** con un 16%.

El 25% (2 estudiantes) han solicitado la beca del Ministerio de Educación. El 25% (2 estudiantes) son **beneficiarios de algún descuento de matrícula**, tratándose de la bonificación de **Familia Numerosa y Víctimas del terrorismo** en un 50% en ambos casos.

El 50% (4 estudiantes) realiza un **trabajo remunerado**, de los cuales el 75% (3 estudiantes) está **relacionado con la titulación que estudia**.

El 12% (1 estudiante) realiza **actividades de voluntariado** en el ámbito de la Infancia.

### Sobre la vía de acceso a los estudios de Grado

El 63% accede al Máster a través de un **Título de Grado**.

Cabe destacar que cuatro estudiantes proceden de otras localidades que no son de la Comunidad de Madrid.

### Sobre la motivación por estudiar en el CUCC

Las opciones más señaladas –siendo pregunta de respuesta múltiple– son **“Por los servicios que ofrece”** (50%); **“Por cercanía a mi domicilio o porque está bien comunicado”**, **“Por la atención personalizada”** y **“Por la calidad de la enseñanza”** con un 33% las tres.

### Sobre motivación por estudiar la titulación elegida

Las tres opciones que más han señalado –siendo pregunta de respuesta múltiple– son: **“Para completar mi formación y mejorar profesionalmente”** (66%); **“Por vocación personal, me quiero dedicar a ello”** y **“Para crecer como persona y elevar mis conocimientos”** el 58% en ambos casos.

El 33% de los estudiantes conocieron el Máster **“a través de búsquedas en Internet”**, seguido de la **“página web de la UAH”** y **“Porque vivo en la zona”** el 16% ambas opciones.

### Sobre si les resultó fácil contactar con el centro en el periodo de admisión y sobre la herramienta preferida para recibir información

A un 100% de los estudiantes que responden el cuestionario **les resultó fácil contactar con nosotros** y **preferían recibir la información a través del correo electrónico** un 88%.

El 100% de los estudiantes **recibieron información de su interés antes de matricularse**. Y el 58% **recibe la información sobre las actividades del Centro a través de la Comunidad Virtual**.

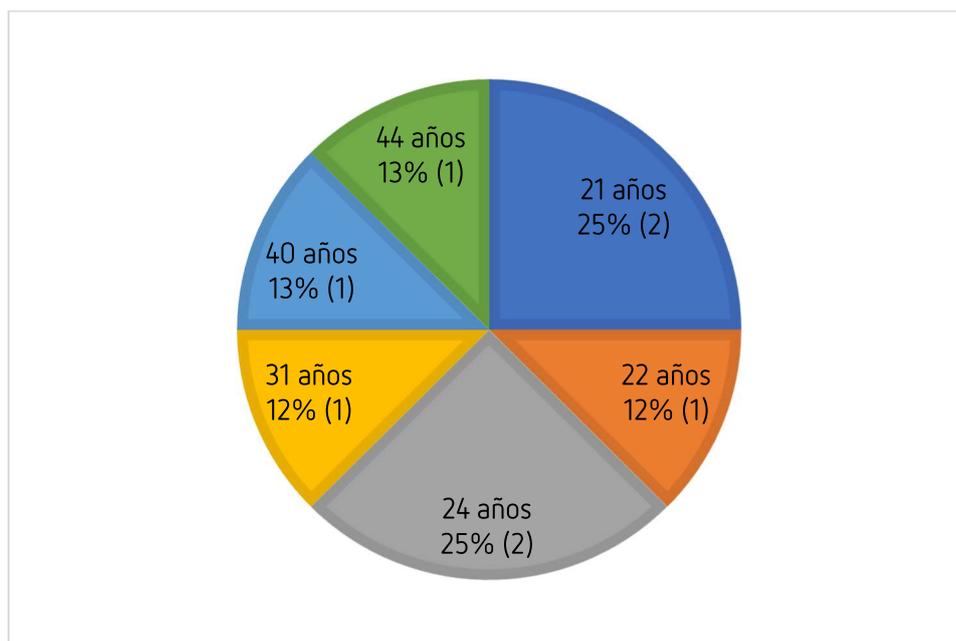
Datos y gráficas

---

### Características generales de los alumnos de nuevo ingreso

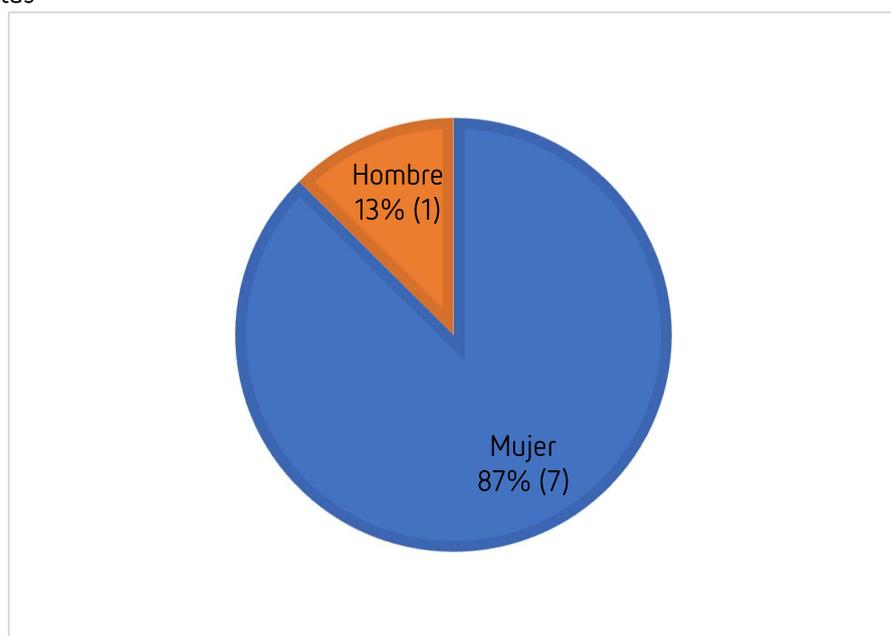
#### Pregunta N° 1: Edad (en número)

8 respuestas



#### Pregunta N° 2: Género

8 respuestas



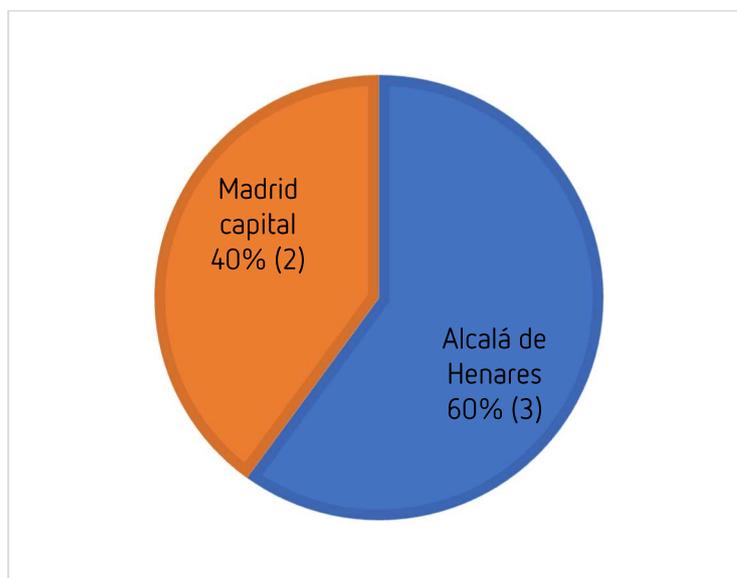
### Pregunta N° 3: Indica el Código Postal de tu residencia familiar

8 respuestas

Código Postal	Localidad
28030	Madrid
28053	Madrid
28510	Campo Real
28804	Alcalá de Henares
28805	Alcalá de Henares
28806	Alcalá de Henares
28815	Ribatejada (Madrid)
28981	Parla (Madrid)

### Pregunta N° 4: ¿Es alguna de estas localidades tu lugar de residencia familiar?

5 respuestas



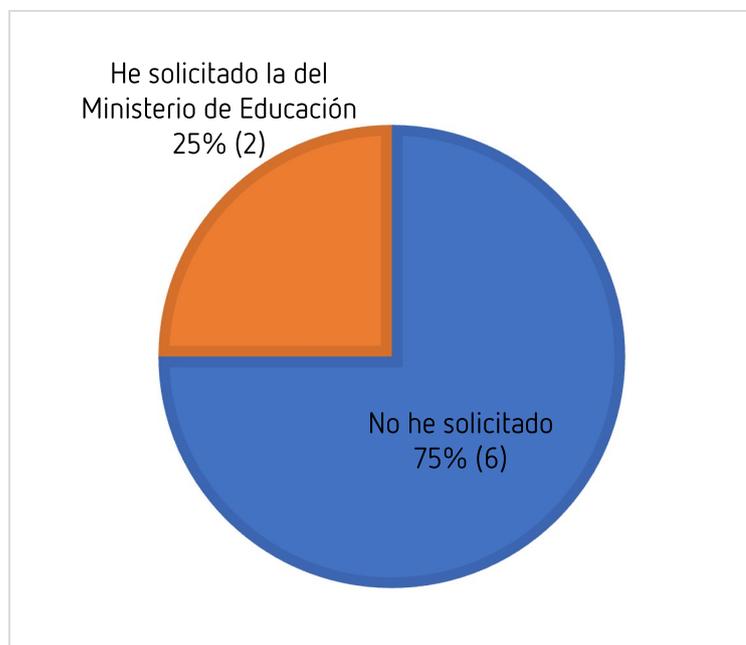
### Pregunta N° 5: Otras localidades o municipios (especifica cuál)

3 respuestas

Campo Real
Parla
Ribatejada

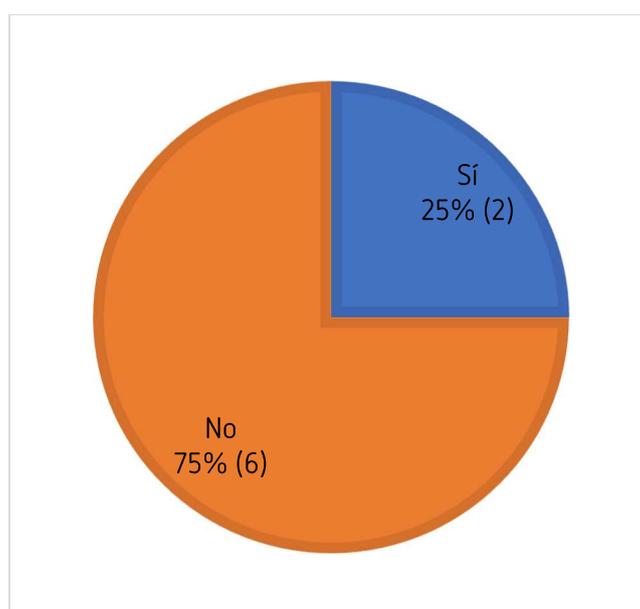
### Pregunta N° 6: ¿Has solicitado alguna beca?

8 respuestas



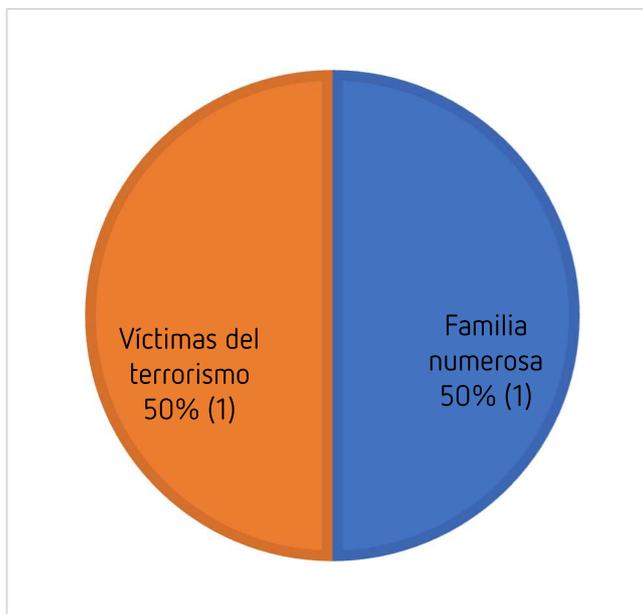
### Pregunta N° 7: ¿Eres beneficiario de algún descuento o bonificación de matrícula?

8 respuestas



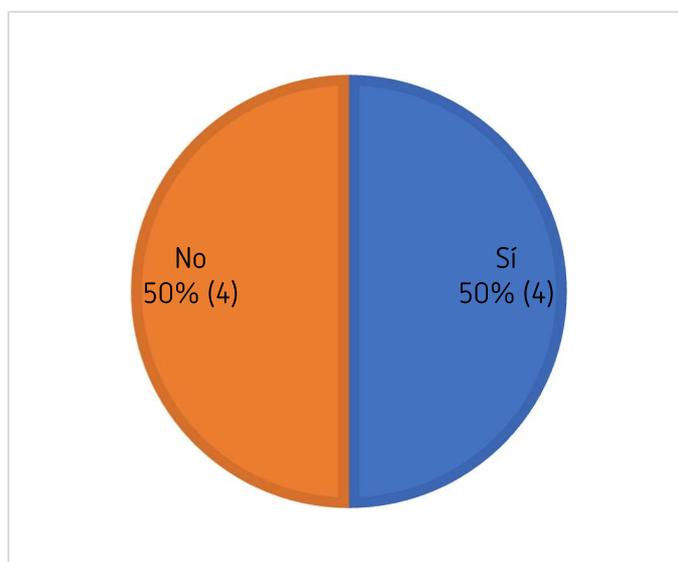
### Pregunta N° 8: En caso afirmativo señala el tipo de descuento

2 respuestas



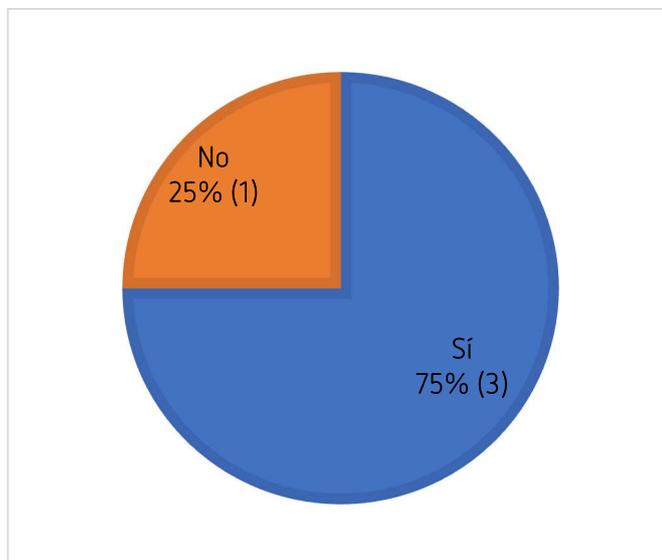
### Pregunta N° 9: ¿Realizas algún trabajo remunerado?

8 respuestas



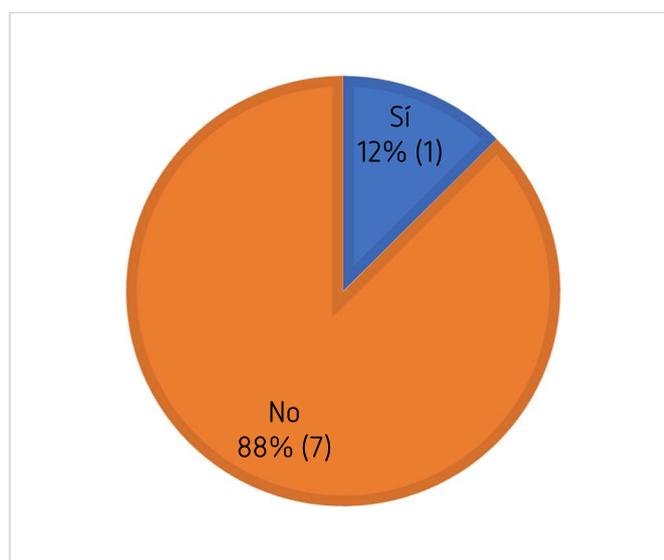
### Pregunta N° 10: ¿Está relacionado con la titulación que estudias?

4 respuestas



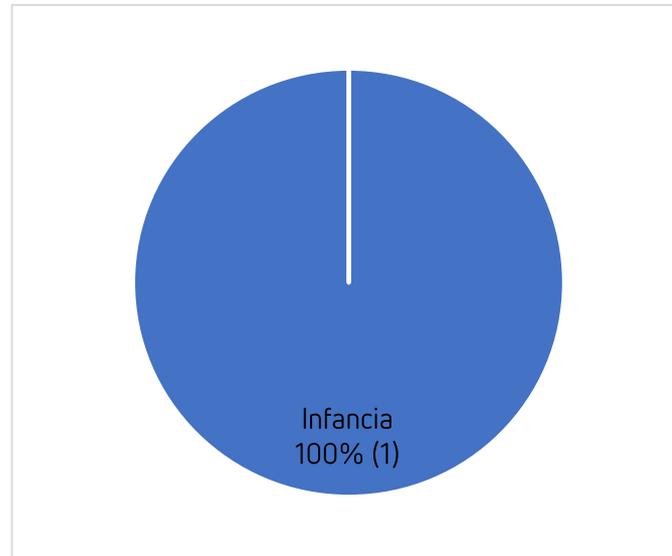
### Pregunta N° 11: ¿Participas en actividades de voluntariado?

8 respuestas



Pregunta N° 12: ¿En qué ámbito?

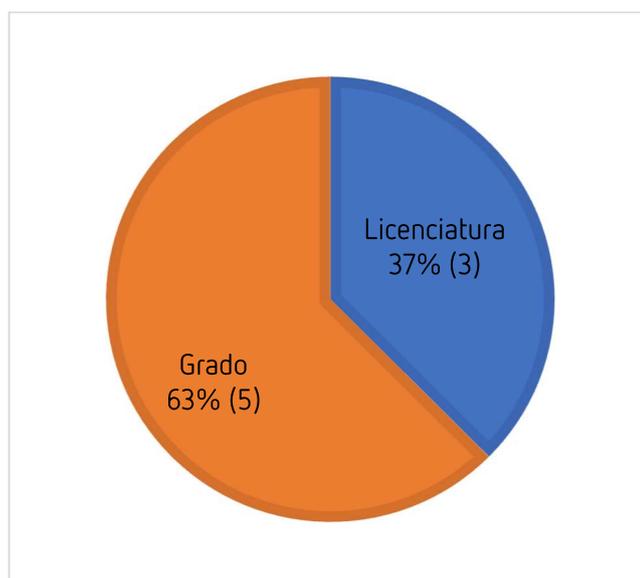
1 respuesta



## Vía de acceso al Máster

**Pregunta N° 13: Señala los estudios previos a través de los cuales has accedido al Máster**

8 respuestas



**Pregunta N° 14: ¿Dónde los cursaste? Especificar el nombre de la Universidad**

8 respuestas

Universidad de Alcalá	4
Universidad de Castilla-La Mancha	1
Autónoma de Madrid	1
CES Don Bosco (adscrito a la UCM)	1
En la Universidad Rey Juan Carlos	1

**Pregunta N° 15: Localidad dónde los cursaste**

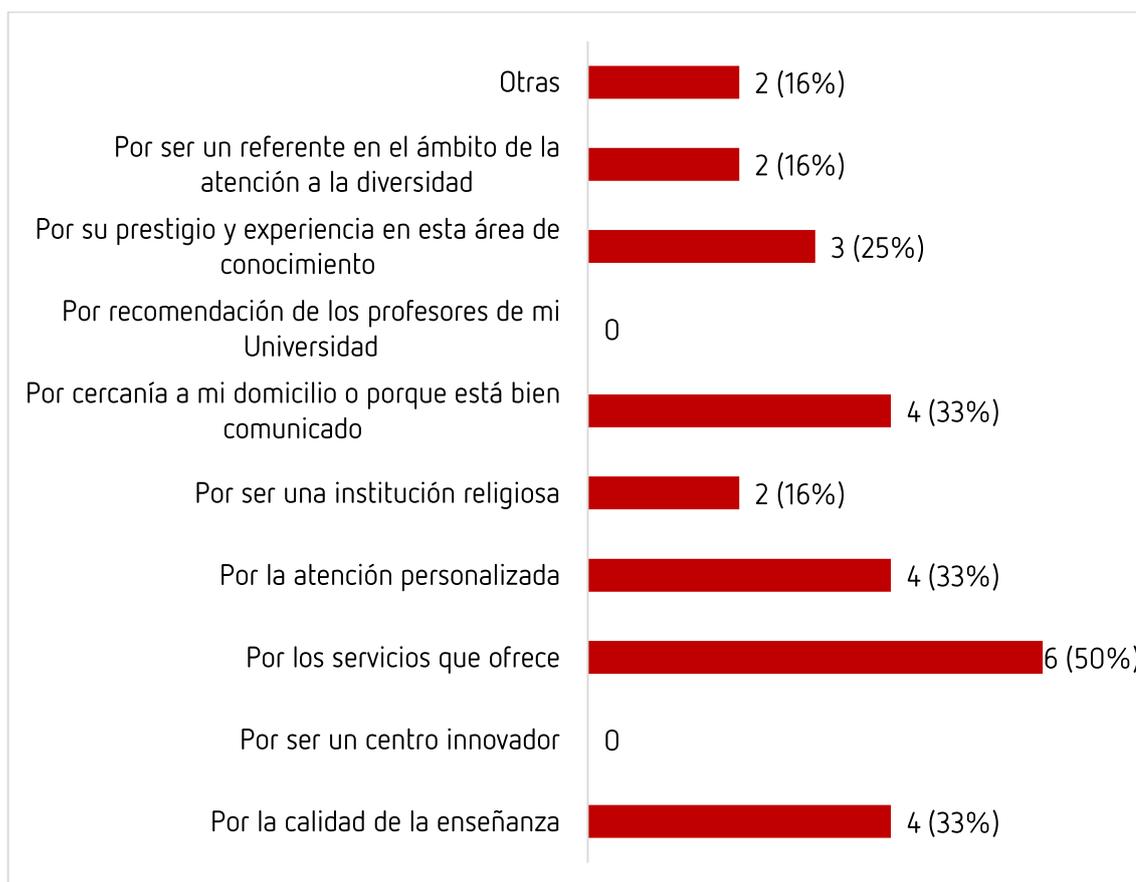
8 respuestas

Guadalajara	3
Madrid	2
Toledo	1
Alcalá de Henares	1
Alcorcón	1

## Motivación por estudiar en el CUCC

Pregunta N° 16: ¿Por qué elegiste hacer el Máster en el CUCC? (puedes elegir varias opciones)

8 respuestas



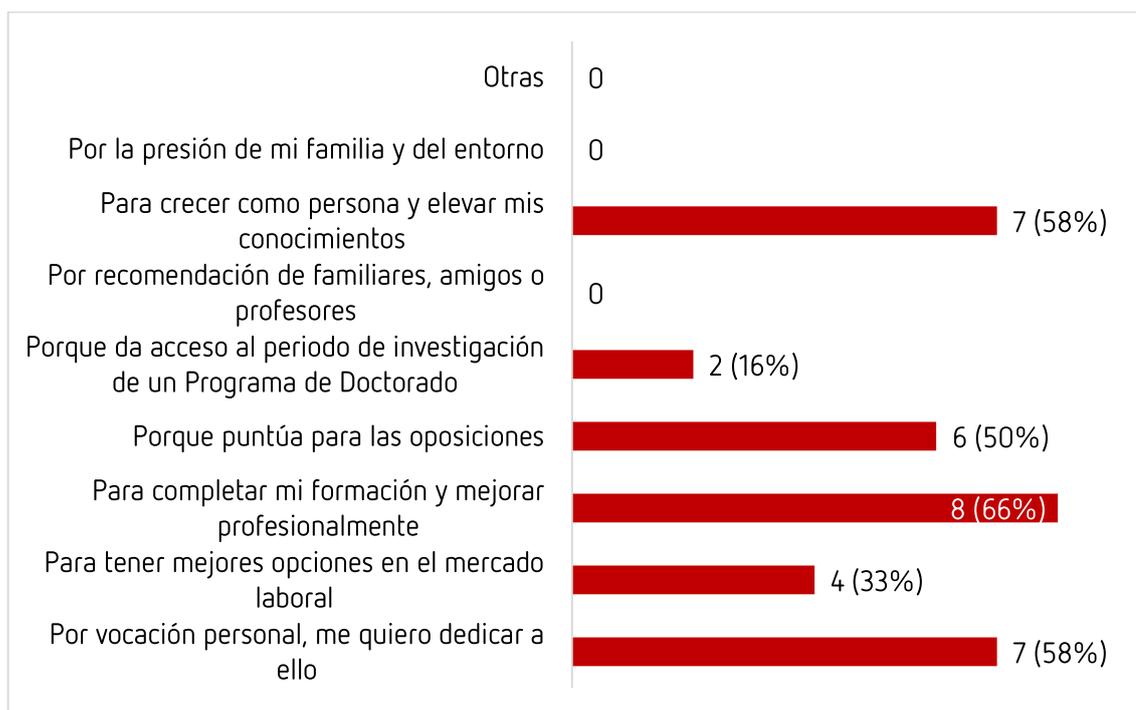
Otras:

- Temática del Máster y modalidad
- Porque mi madre estudió aquí y me dio buenas referencias

## Motivación por estudiar la titulación elegida

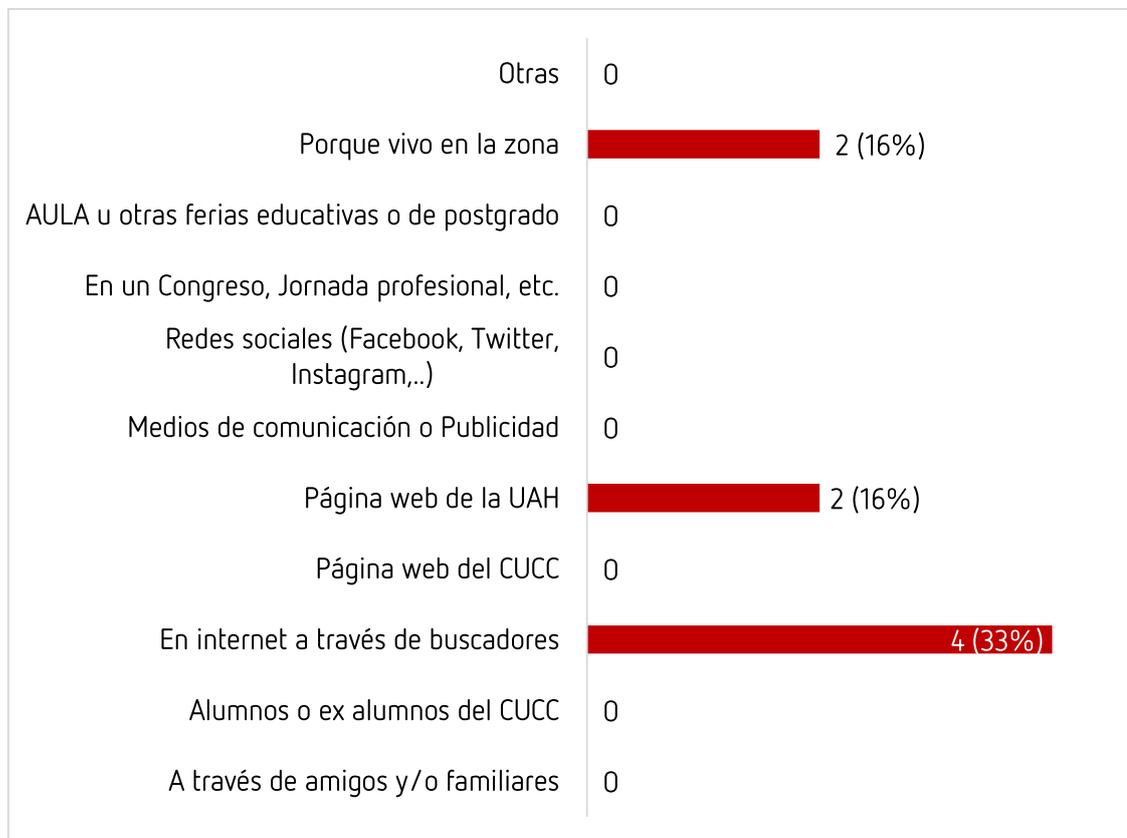
Pregunta N° 17: ¿Por qué decidiste estudiar este Máster? (puedes elegir varias opciones)

8 respuestas



**Pregunta N° 18: ¿De qué forma conociste este Máster?**

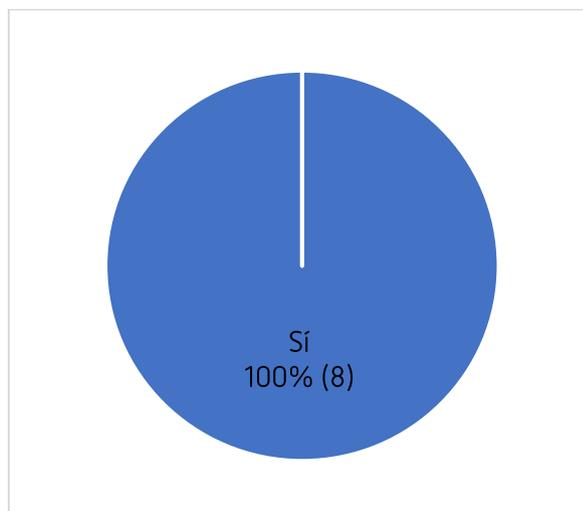
8 respuestas



**Información sobre el CUCC**

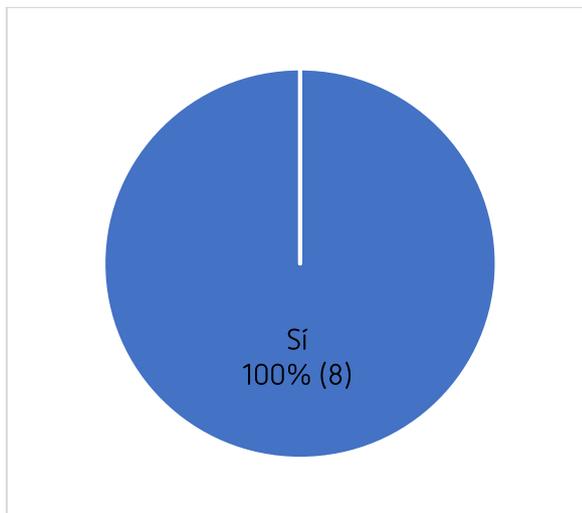
**Pregunta N° 19: Cuando buscabas información, ¿Te resultó fácil contactar con nosotros?**

8 respuestas



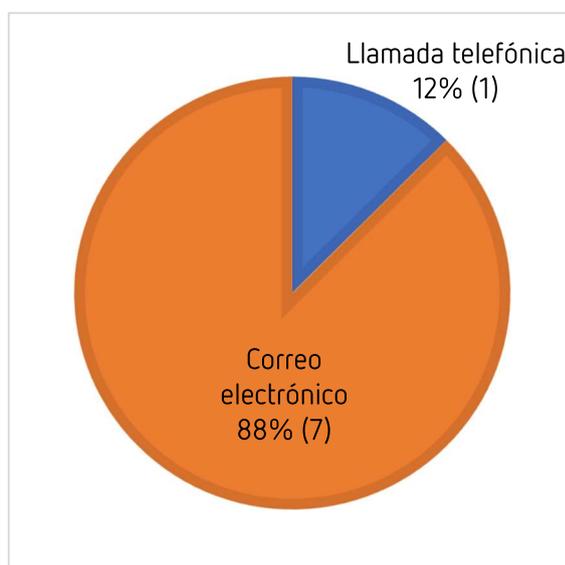
Pregunta N° 20: Después de tu primer contacto con el CUCC ¿recibiste información de tu interés antes de matricularte?

8 respuestas



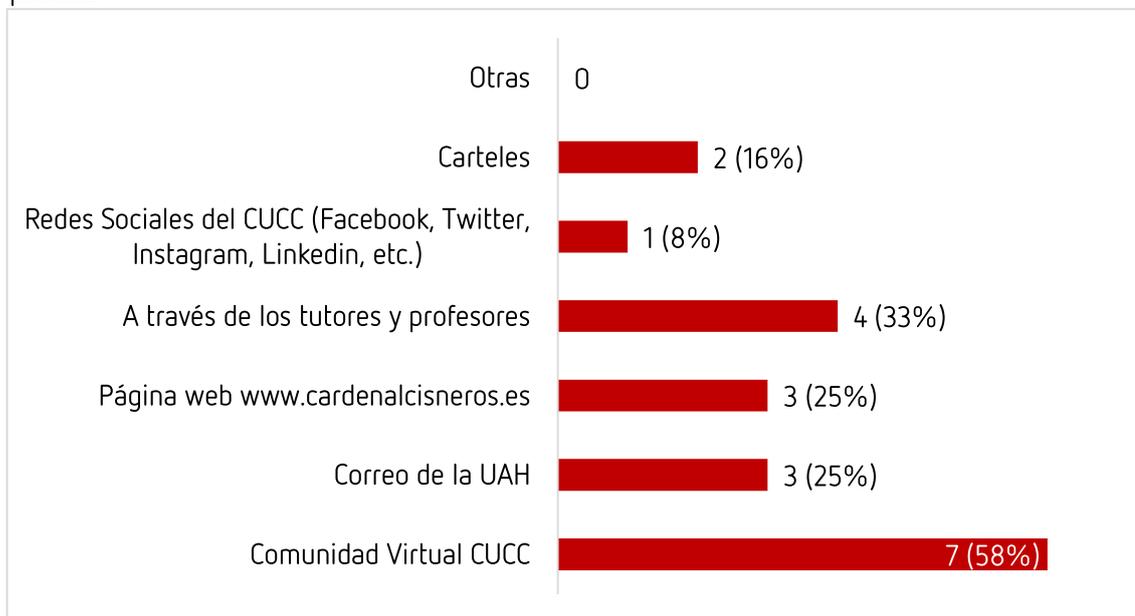
Pregunta N° 21: ¿A través de qué herramienta preferías recibir la información?

8 respuestas



**Pregunta N° 22: ¿Cómo te llega la información sobre las actividades del centro? (puedes elegir varias opciones)**

8 respuestas



**Pregunta N° 23: Además del título de Máster, ¿Qué le pides a la Universidad?**

7 respuestas (textuales)

- Educación en valores.
- Valoración de la formación y facilitarla mediante los recursos adecuados.
- Información clara y facilidad en los trámites.
- Pido que se comprometa con los estudiantes, atendiendo a sus demandas y procurando resolver los problemas que puedan surgir.
- Actividades complementarias o cursos, aunque sean de forma virtual para poder ampliar mis conocimientos que sean flexibles con los horarios.
- Una orientación laboral y profesional individualizada.
- Un aprendizaje real y significativo.

**Pregunta N° 24: Si lo deseas, puedes dejarnos tus sugerencias sobre el acceso a la información de titulaciones, actividades, etc.**

2 respuestas (textuales)

- Creo que la información es adecuada.
- Creo que sería interesante hacer alguna dinámica de presentación el primer día de clase ya que considero que es buena forma de "romper el hielo" y de entablar conversación con las compañeras desde el principio.